

www.pwc.com/tw

會計人職涯發展

資誠聯合會計師事務所南區分所

李明憲會計師

2013.10.04

pwc

資誠

大綱

壹、會計—不受侷限的發達之路

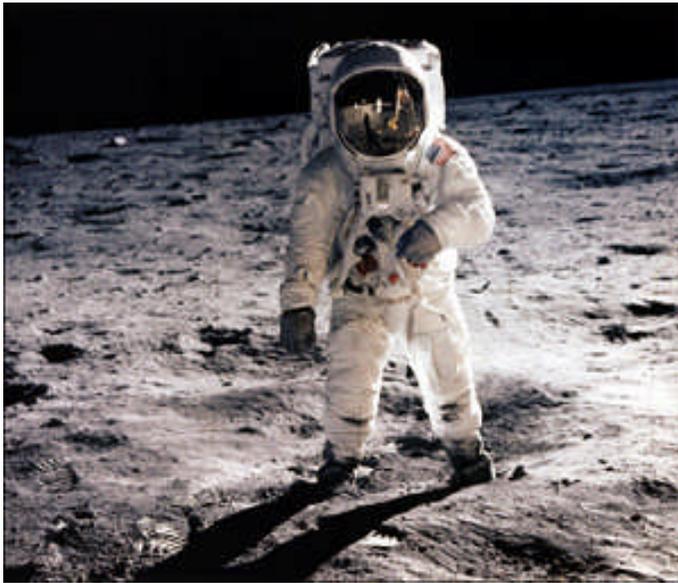
貳、會計師事務所工作介紹—資誠

參、資誠對人才之培訓

肆、困境 **vs.** 成就

伍、**Q & A**

會計—不受侷限的發達之路



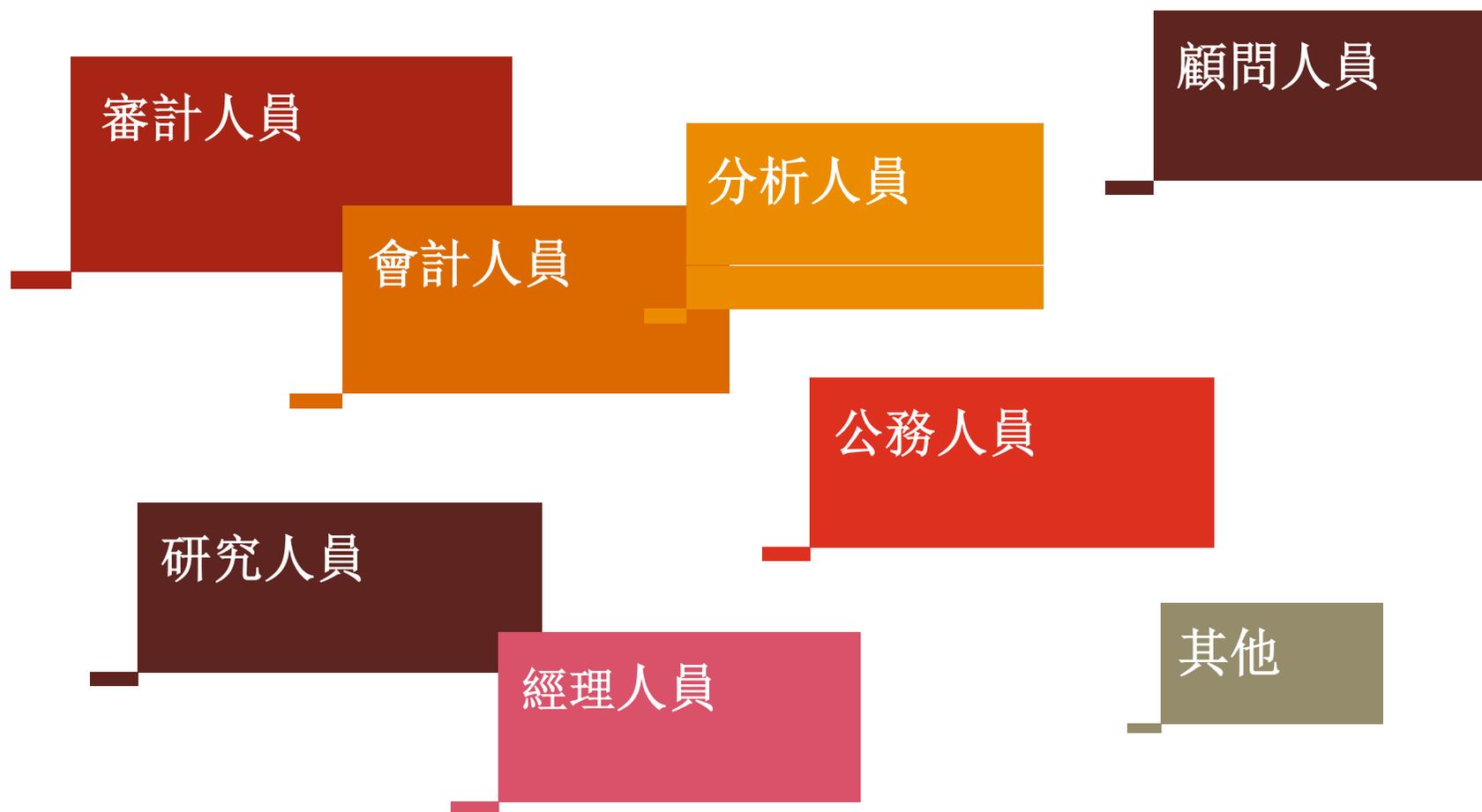
選擇「會計」，
是您現在的一小步，
卻是美好未來的一大步。

日本經營之聖—稻盛和夫：



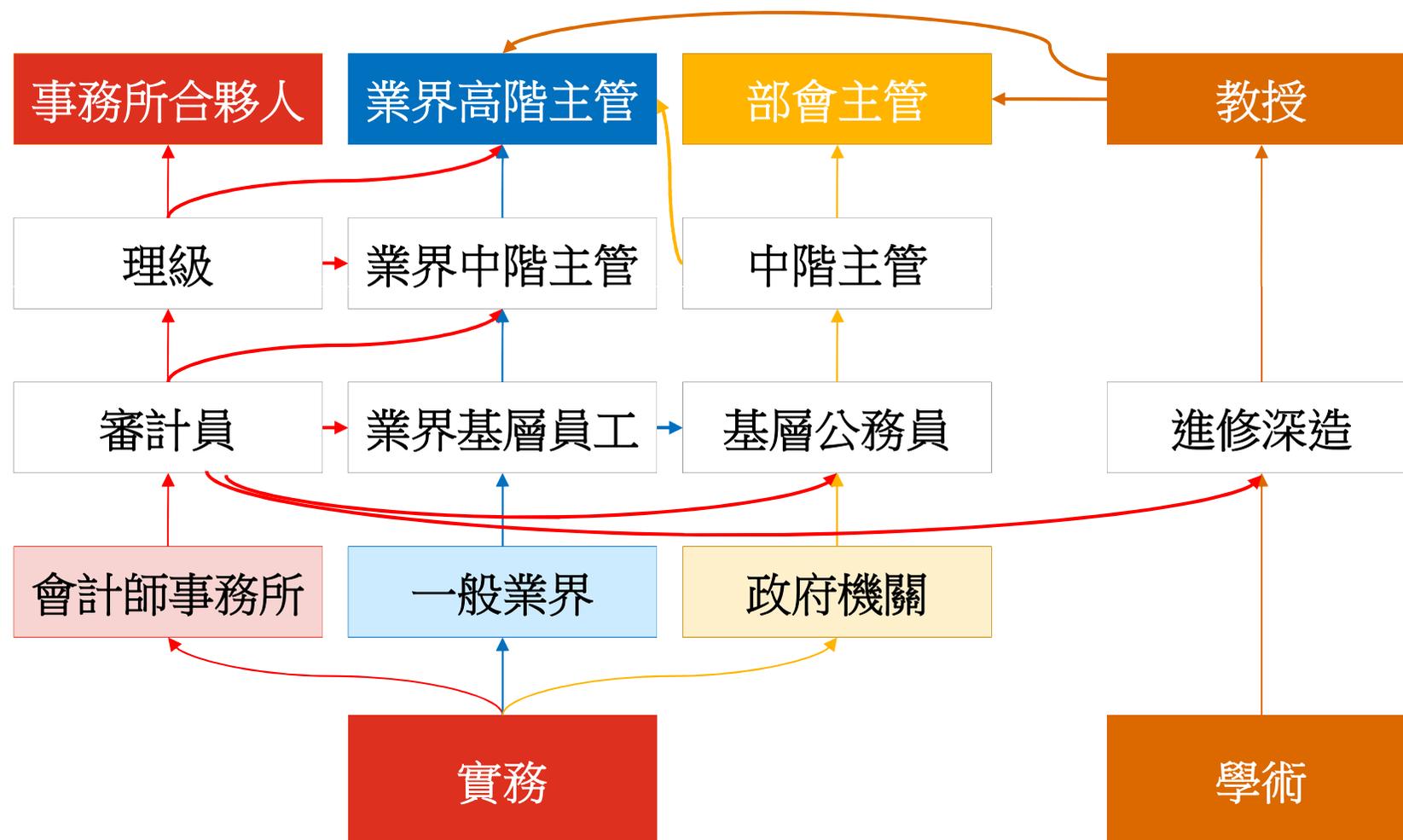
「會計」是經營的中樞核心，
不懂會計就沒資格談經營。

充滿選擇機會之會計人



充滿選擇機會之會計人

會計人，甚麼都行！



充滿選擇機會之會計人

他們都是會計人



鄭丁旺
教授
校長



馬秀如
監察委員
教授



朱立倫
新北市長
立法委員



辜濂松
中信金控
董事長



杜英宗
花旗環球
前董事長
南山人壽
副董事長

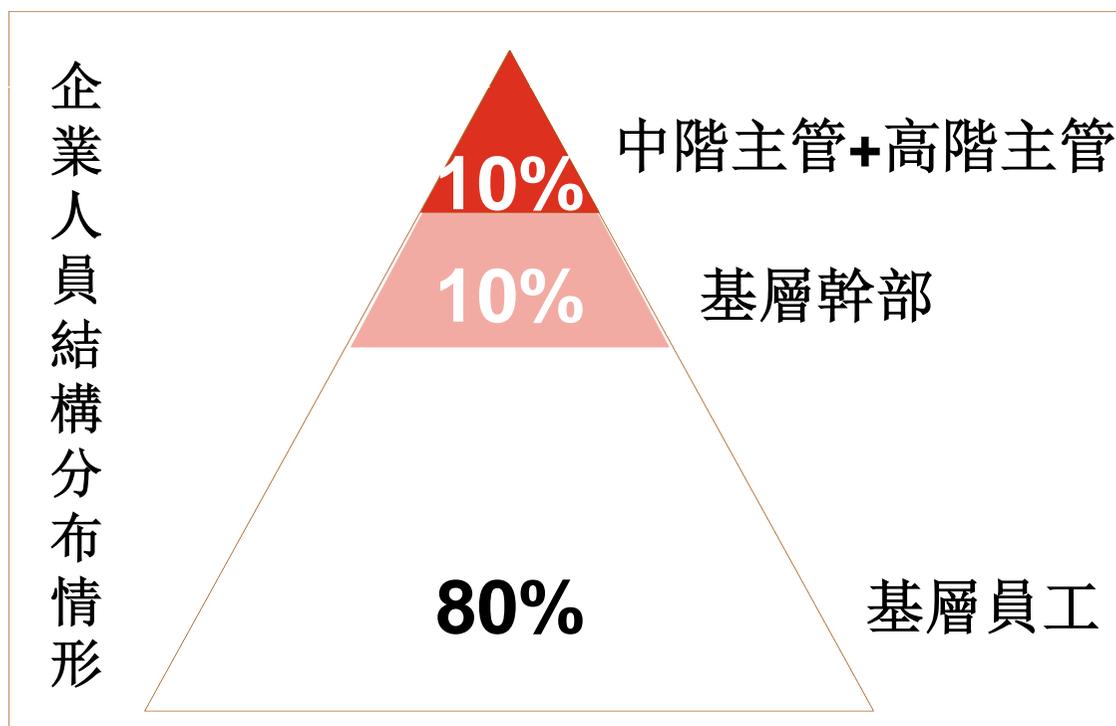


王國雄
王品集團
總經理

充滿選擇機會之會計人

下定決心

會計人具備優秀潛力，只要「下定決心」、「瞭解自己的專長」、即早「立定目標」，必能位居中高階主管之列！



充滿選擇機會之會計人



您認為「工作」
的目的是什麼？

您對「人生」
的期望是什麼？

您認為企業對
「會計人員」
的期望是什麼？

充滿選擇機會之會計人

現在的你，決定未來的角度

現在
我選擇...

十年後
我是...



充滿選擇機會之會計人

企業對人才的定義

價值

能為企業貢獻價值的人，就是「人才」！

充滿選擇機會之會計人

企業的人才需求觀點

(一)企業希望人才能發揮的貢獻

1. 能為企業的生存及成長做出貢獻。
2. 能為股東的利益做出貢獻。

(二)企業對「人力」的需求，會隨景氣而波動，但企業對「人才」的需求，始終不變，但對人才的「需求觀點」，會隨企業策略有所改變。

縱橫國內外的PwC CEO Survey

■資誠 PwC Taiwan CEO Survey 2012:

訪問**101位**臺灣上市上櫃企業執行長。

■第15屆PwC CEO Survey:

訪問全球**60國**

共**1,258位**執行長

其中**440**位來自亞太地區，**291**位來自西歐，**236**位來自北美，**150**位來自拉丁美洲，**88**位來自中歐與東歐，**53**位來自中東與非洲。

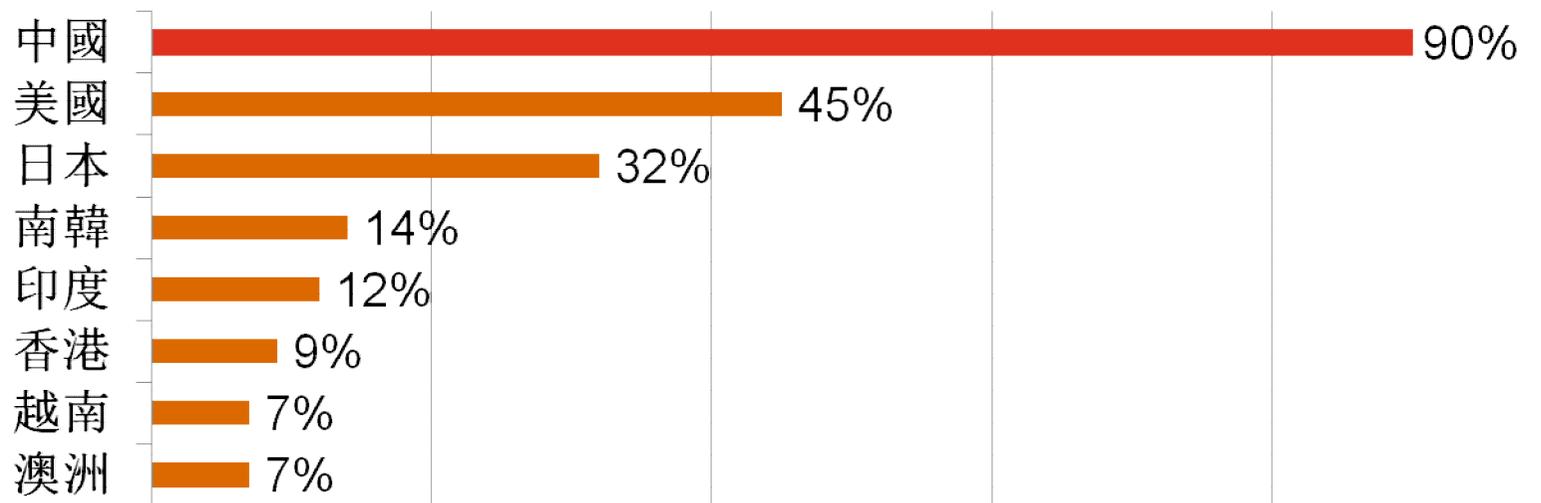
資料來源：www.pwc.com/tw/zh/ceo-survey

企業的人才觀點－101家臺灣上市上櫃企業

中國是臺灣企業最看好的成長希望

問題：除了目前所在國家，哪**3**個國家對於未來**12**個月企業成長影響最大？

90%的臺灣CEO將成長寄望於**中國**。



資料來源：資誠 PwC Taiwan CEO Survey 2012。

企業的人才觀點－全球1,258家國際企業

中國也是全球企業最看好的成長希望

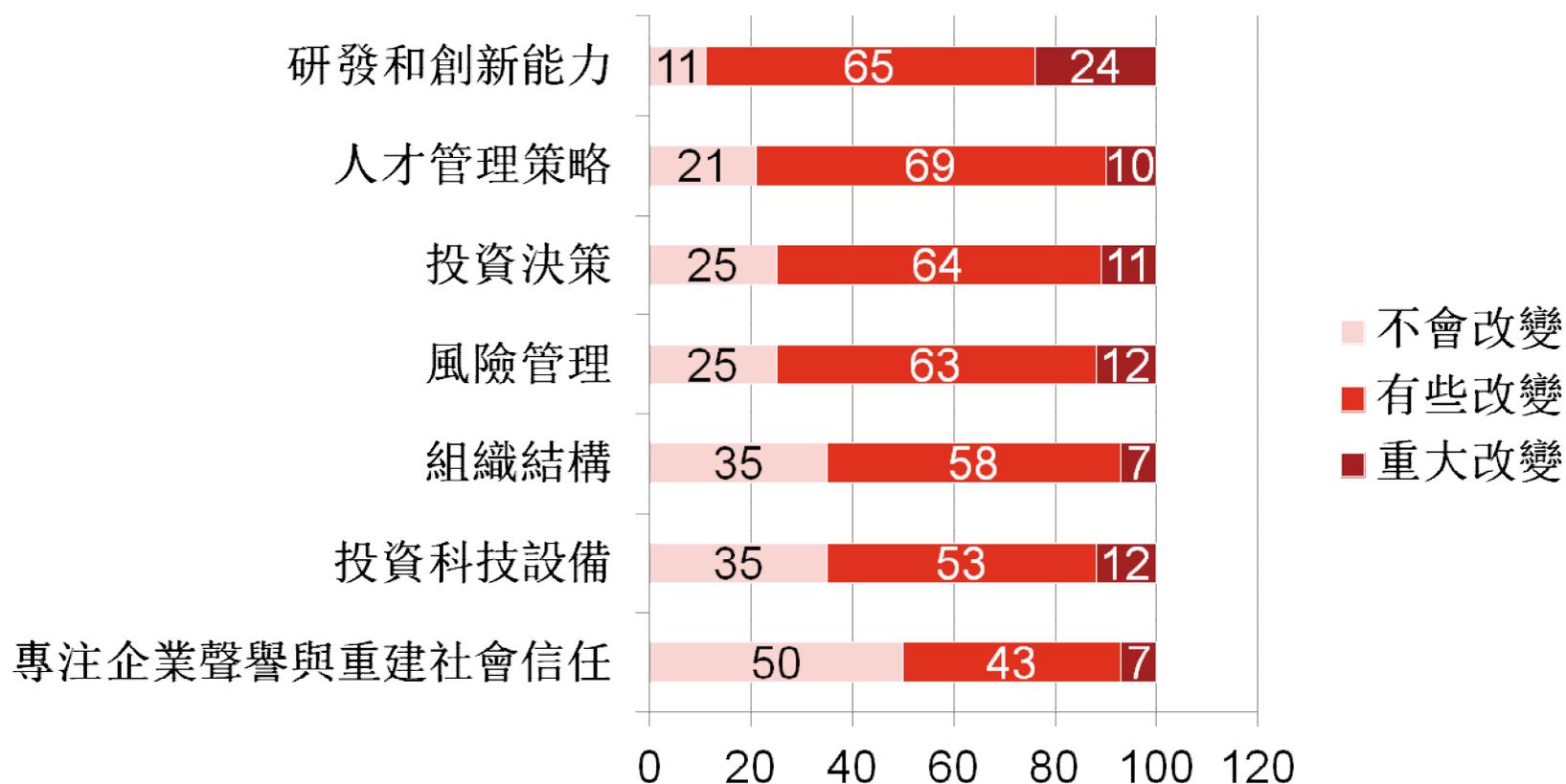
問題：除了目前所在國家，哪個國家對於未來**12**個月企業成長影響最大？

- 結果：
- | | |
|-------------|--------------|
| 1.中國 | 6.俄羅斯 |
| 2.美國 | 7.英國 |
| 3.巴西 | 8.法國 |
| 4.印度 | 9.日本 |
| 5.德國 | 10.澳洲 |

資料來源：PwC 15th Annual Global CEO Survey.

企業的人才觀點－101家臺灣上市上櫃企業

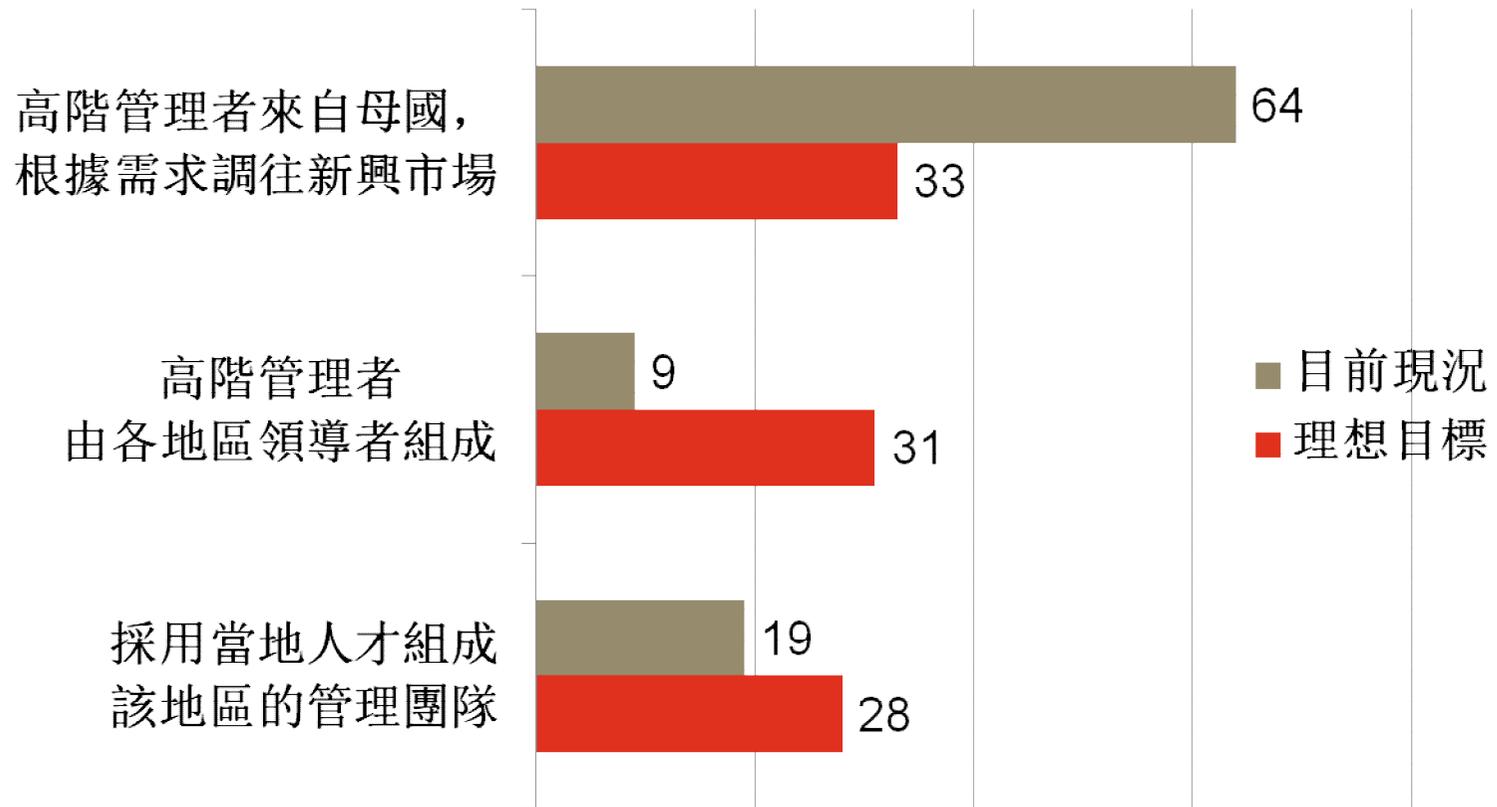
為了企業成長，未來12個月，CEO將進行改變的方向與程度



資料來源：資誠 PwC Taiwan CEO Survey 2012。

企業的人才觀點－101家臺灣上市上櫃企業

對於企業高階領導模式的目前現況與理想目標



資料來源：資誠 PwC Taiwan CEO Survey 2012。

企業的人才觀點－全球1,258家國際企業

關於未來3年的全球人才策略偏好

將有經驗員工從國內
派到新市場，以彌補
技術人才短缺

53

16

將有經驗員工從新的
市場調回國內，以彌
補技術人才短缺

從公司內部
拔擢人才

67

24

從公司外部聘雇有經
驗人才

在當地市場招募
在地人才

70

19

將世界各地的人才派
遣到特定市場

資料來源：PwC 15th Annual Global CEO Survey.

企業的人才觀點

亞洲新興市場人才需求高漲

(一)全球新興市場聚集亞洲，亞洲地區對人才的需求，遠高於歐美地區。

(二)企業重視的人才條件，較以往更有利於亞裔人才：

1. 熟悉當地市場。
2. 精通當地語言。
3. 瞭解當地文化。
4. 擁有良好人脈關係。

= 亞洲經驗

資料來源：經濟學人雜誌《亞洲企業與本地人才》。

企業的人才觀點

PwC CEO survey的發現

人才，是CEO推升企業成長的重要資源，必須具備下列特質：

(一)樂於配合企業策略外派。

(二)具備亞洲經驗，尤其是中國經驗。

(三)重視個人職涯發展的前景，甚於薪資報酬金額。

(四)遇到挫折與壓力時，不輕言放棄。

(五)願意「辛勤工作」，為企業奉獻。

企業的人才觀點



您認為
辛勤工作的定義是什麼？

企業的人才觀點

不同的職涯目標，不同的工作觀

職涯目標

成功人士工作觀

成為同儕中的佼佼者 → 在工作時間有效率的全心投入

成為人群中 的佼佼者 → 能將生活與工作完美融合的人

會計師事務所的人才觀點—資誠

人才是一切的出發點

累積更多資源吸引
最好的優秀人才。

有最好的優秀人才，

以及創造更好的獲利，

才能提供最有品質的
服務，

進而獲得營收成長的機會，

以維護良好的企業品牌，



會計師事務所的人才觀點－資誠

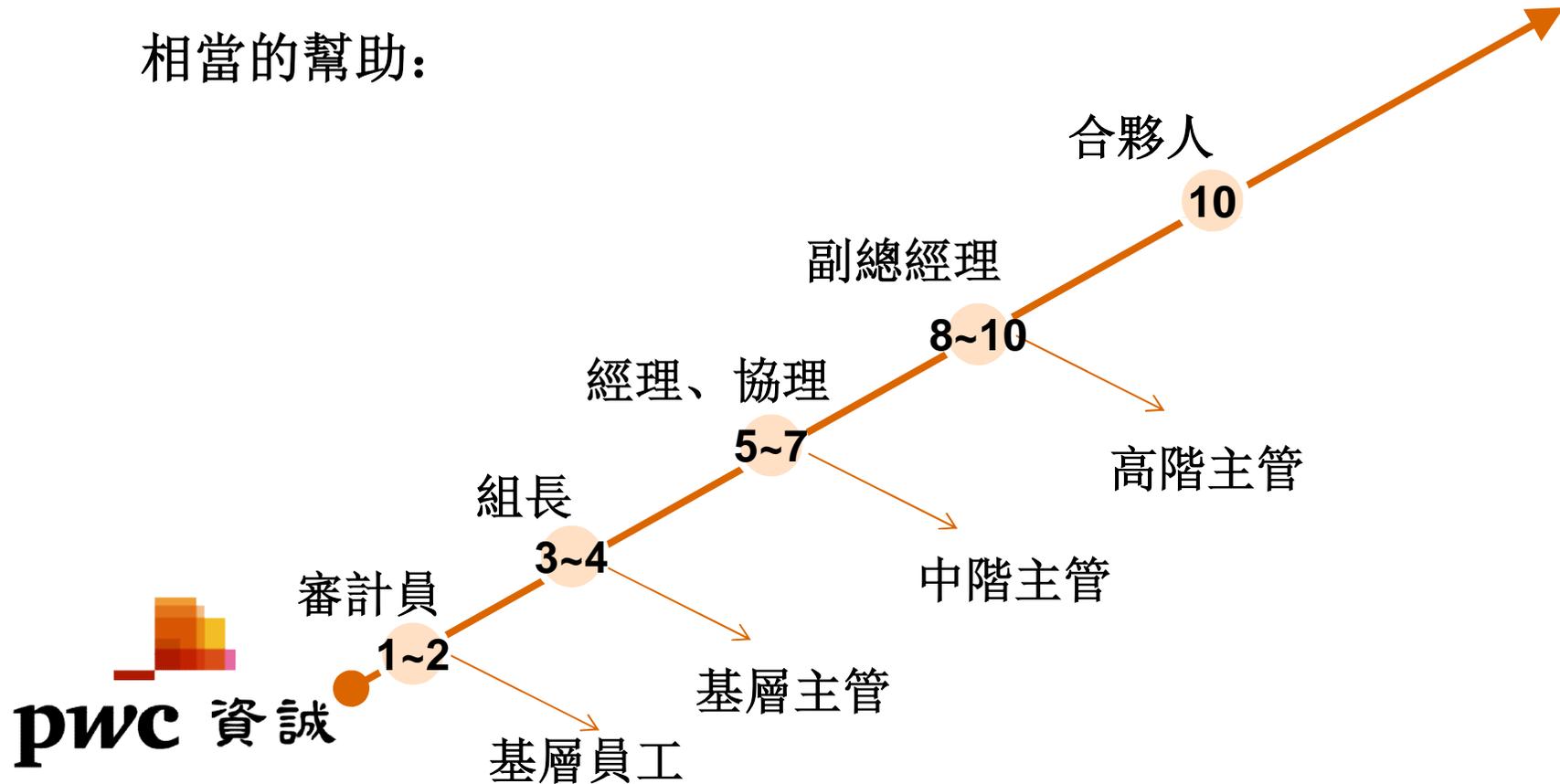
資誠對人才的定義



會計師事務所的人才觀點－資誠

資誠提供舞臺讓人才順利展開黃金職涯

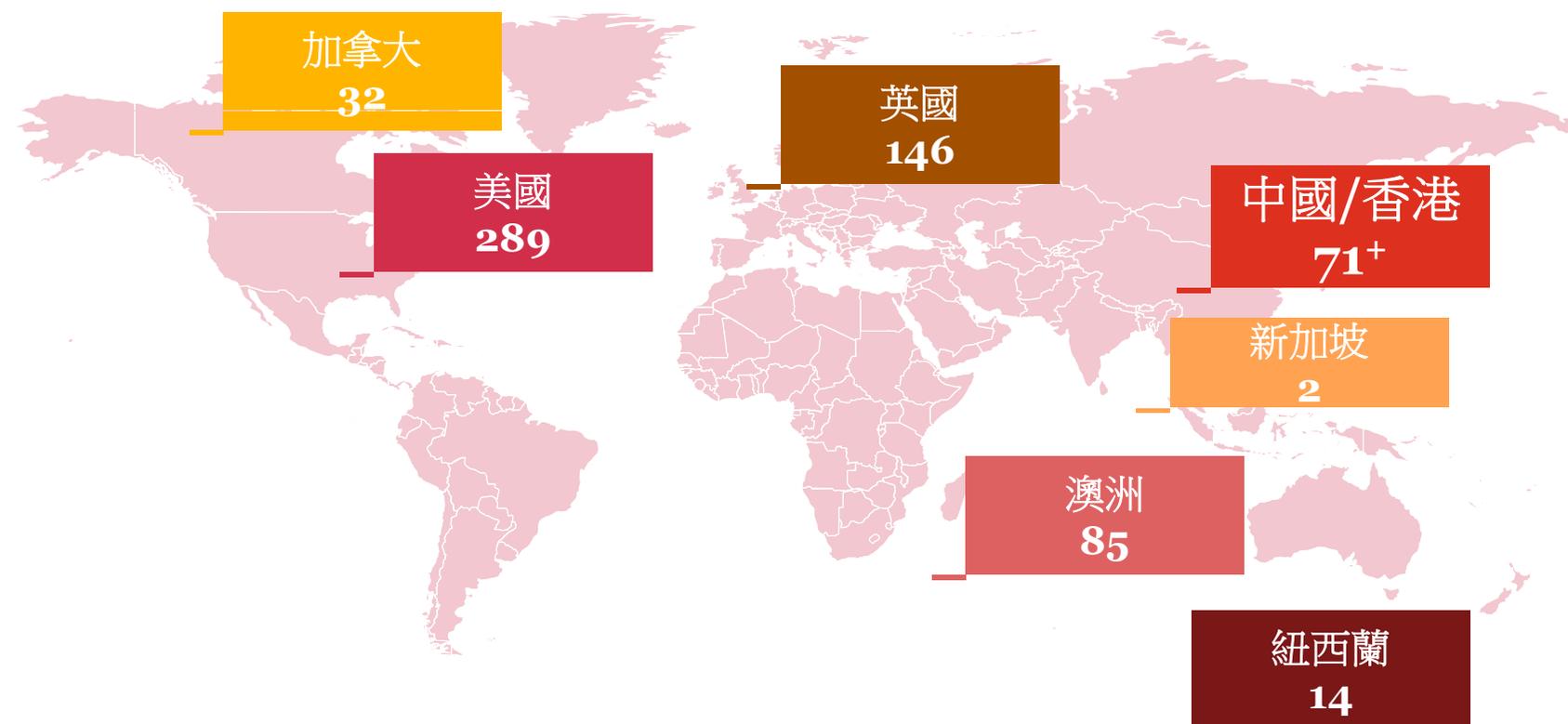
在資誠累積的經驗與工作年資，在未來想轉進業界時，具有相當的幫助：



會計師事務所的人才觀點－資誠

資誠鼓勵人才建構**Mobility**經歷

資誠截至**2012年9**月份之全球外派名額及分佈地區。



會計人職涯規劃

30 決勝負關卡－職位面



30歲

40歲

58歲

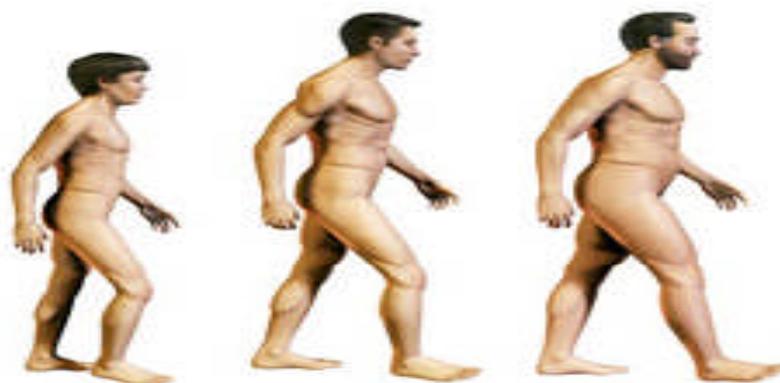
當上中階主管

當上高階主管

退休

會計人職涯規劃

30 決勝負關卡－視野面



30歲

40歲

58歲

提出專業建議
關聯專業，並能
深入瞭解所屬及

勢預測能力
局勢之解析及趨
具備對國際財經

退
休

會計人職涯規劃

慎選第一份工作

「職涯中的第一份工作很重要，它將建立起我們的職涯人格。
思維格局要大，才能把企業帶大。」

~聯強國際 杜書伍 總裁~



會計人職涯規劃

慎選第一份工作 (續)

104人力銀行調查：「是否對第一份工作的選擇感到後悔？」

年薪百萬以上高收入者：**34.4%**表示不會後悔；

年薪**40**萬以下收入者：**15.8%**表示不會後悔。

30歲當上中高階主管者：**33.8%**表示不後悔；

基層員工：**19.4%**表示不後悔。

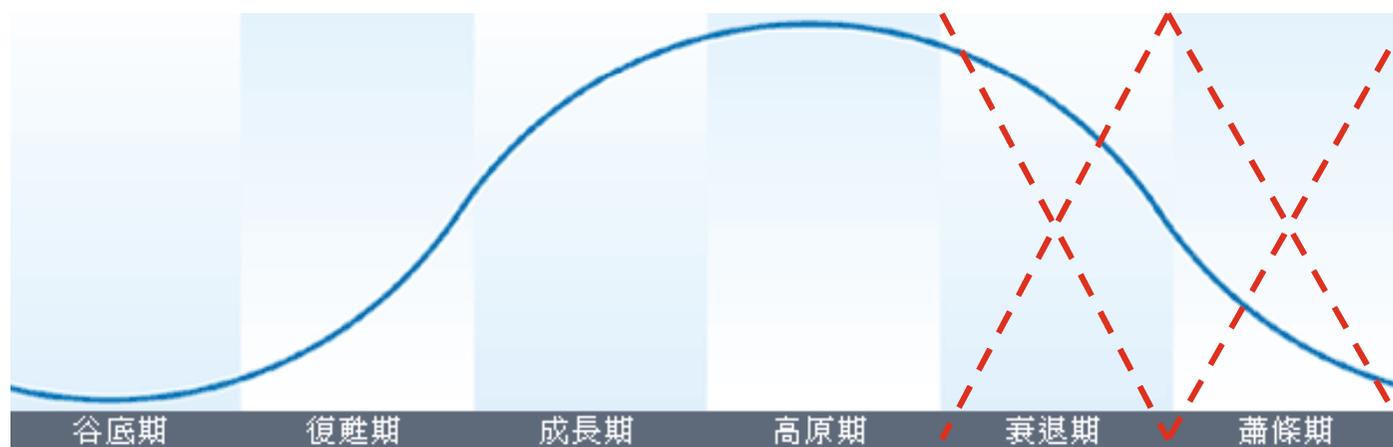
選對第一份工作，是收入與職涯發展的大利多！

會計人職涯規劃

慎選第一份工作 (續)

(一) 首要考量

1. 企業前景



會計人職涯規劃

慎選第一份工作 (續)

(一)首要考量

2.學習資源

- (1)良師益友經驗傳承
- (2)工作經驗歷練
- (3)自我成長機會
- (4)訓練課程

會計人職涯規劃

慎選第一份工作 (續)

(二)次要考量

1. 升遷制度
2. 企業規模
3. 薪資福利

會計人職涯規劃



您會追求
錢多、事少、離家近的
工作嗎？

平均每天工作時間：

德國7.4小時

韓國7.9小時

美國8.3小時

中國8.4小時

日本9小時

墨西哥9.9小時

資料來源：經濟合作暨發展組織（OECD）（2011）

會計人職涯規劃

不輕易棄守第一份工作

(一)用人單位最忌諱因下列原因離開前一份工作之求職者：

1. 工作太辛苦
2. 薪水太少
3. 不能接受主管風格
4. 無法認同公司政策

(二)一份工作至少要做**3-4**年，才能領悟箇中精華。

(三)看見「**工作的價值**」，就能在遭遇挫折時堅持到底。

會計人職涯規劃

隨時檢視內在資產

- (一)隨時更新專業知識。▶ **IFRS**、稅法、證管法令等。
- (二)關注時事，並思考影響性。▶ 臺大器捐事件 **vs.** 企業經營
- (三)提升英語溝通能力。▶ 讓人聽得懂 **vs.** 文法正確
- (四)爭取中國經驗。▶ **1~2**年以上尤佳。
- (五)對工作價值的認同。▶ 驅動自己不斷學習的動力。

貳、會計師事務所工作介紹—資誠



加入資誠，開展職涯的最佳起跑點！



1. 全球**最大**

2. 唯一**未經合併**

3. 唯一**連續兩次**PCAOB評鑑「無缺失」

4. 天下雜誌評選優質「**標竿企業**」

PwC全球聯盟組織架構



全球超過**17**萬名
專業人才

遍佈**158**個國家

將近**800**個分支
機構及聯盟組織

關於資誠

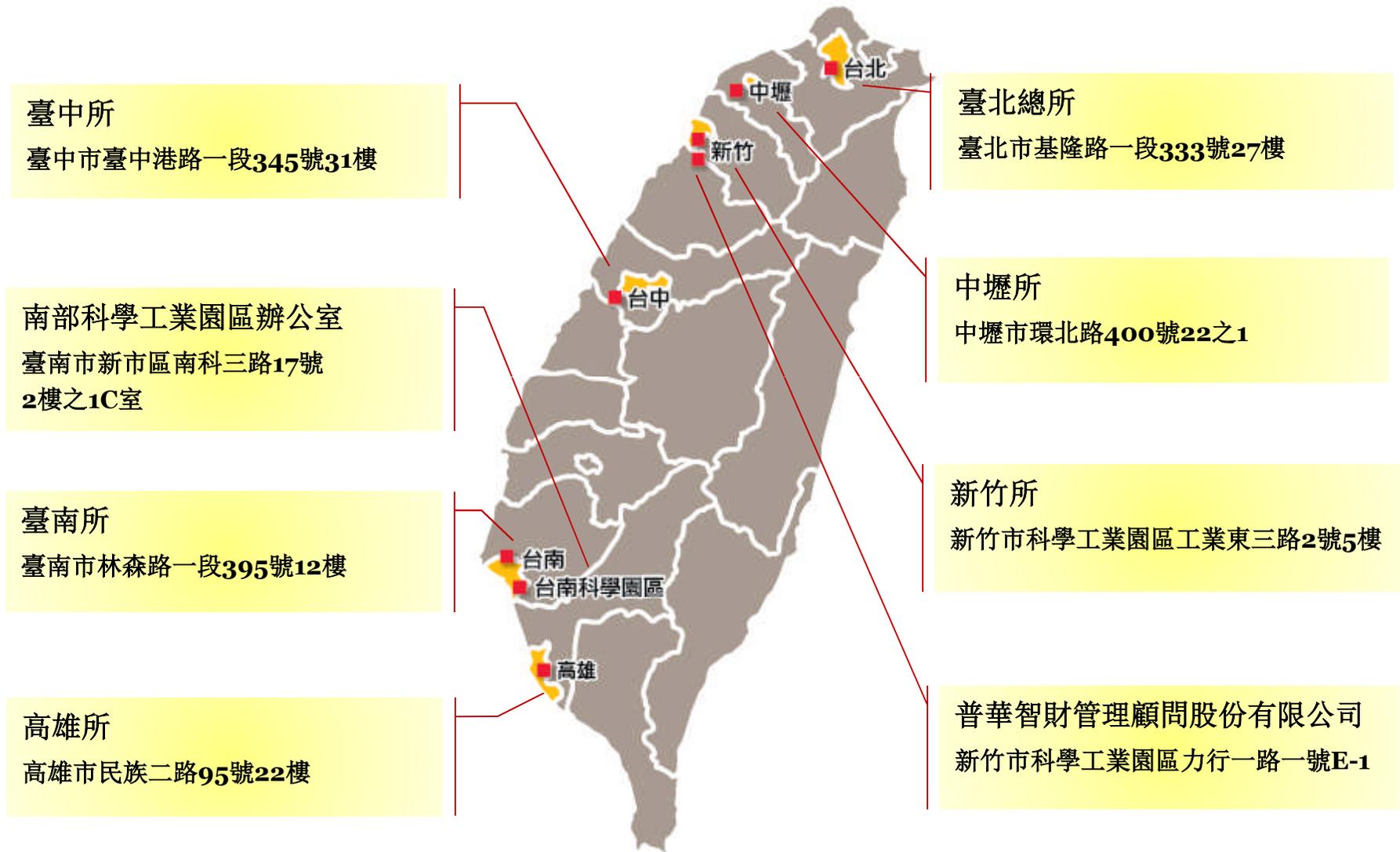
由朱國璋、陳振銑教授創立
至今已**42**年

臺灣有**88**位合夥人

全臺超過**2,600**位專業人才

臺灣共設有**8**個服務據點

資誠服務據點



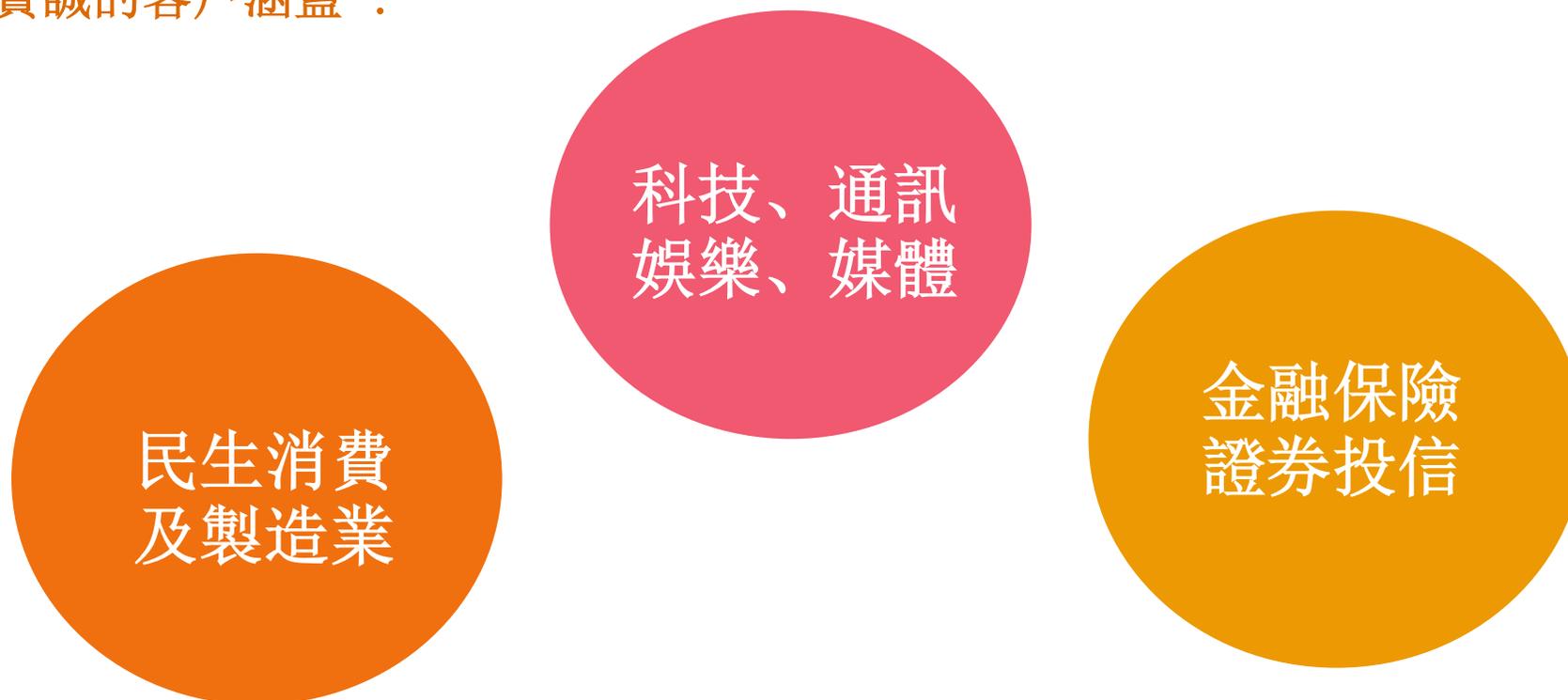
工作環境

辦公環境新風貌，融入了中國廿四節氣、臺灣傳統民俗技藝，在融入全球市場的同時，亦保有臺灣特色。



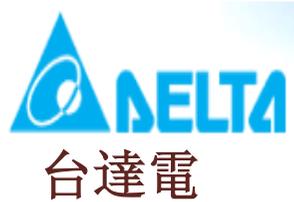
服務的客戶

資誠的客戶涵蓋：



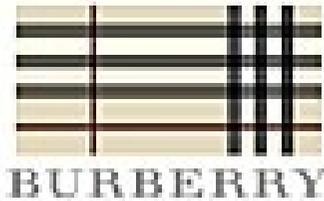
其中，上市、上櫃、興櫃及公開發行公司超過 **450** 家，客戶總數
超過 **5,000** 家

科技、通訊
娛樂、媒體





民生消費
及製造業



PwC 客戶的產業領導性

《天下雜誌》2011「最佳聲望標竿企業」

資誠客戶
共11家

跨產業 Top 10 企業		
排名	產業	企業名稱
3	百貨批發零售	統一超商
4	電腦	鴻海精密
6	電子	臺達電子
7	食品	統一企業
9	家電及資訊服務	華碩電腦
10	汽車銷售服務	和泰汽車

資誠客戶
共6家

24產業龍頭	
產業	企業名稱
生技製藥	精華光學
石化	臺灣杜邦
百貨批發零售	統一超商
汽車銷售服務	和泰汽車
食品	統一企業
家電及資訊服務	華碩電腦
海運	長榮海運
電子	臺達電子
營建	潤泰創新國際
證券	元大證券
觀光旅館	晶華國際酒店

Beyond our work



CLUB

Family
Day

資誠之夜

旅遊

職委會之
幸福ING

健康
活動

各組創
意活動

CLUB

羽球王子的羽球社

美食點心評鑑社

桌上休閒遊戲社

綜合格鬥社

綜合舞蹈社

鐵馬健行社

高爾夫球社

腦力激盪社

已成立超過
40個社團

養生社

快樂生活DIY社

國際英語演講社

環保義工社

動起來活動社

認識臺灣社

時尚美妝保養社

臺北電影社

趴趴走社

撞球社

CPA to be社

登山攀岩社

十月 2012

社團活動花絮



April 8, 2012

春耕幸福



June 8, 2012

夏日樂活



Sep 8, 2012

秋之物語



資誠星光樂活夜

晚會



Family Day

Family Day



旅遊

旅遊



健康活動



企業關懷責任-讓社會更美好



企業關懷責任

幫公益組織作財管
資誠首創會計業CSR先例

「以自身核心能力和資源來提升社會公益活動的層次，一直是資誠對於企業社會責任的自我期許。」



企業關懷責任



自2007年起資誠持續認養位於南投縣魚池鄉仙楂腳社區的「森林紅茶」茶園

同仁合力完成書架致贈宜蘭家扶中心，並募集捐贈超過200本書籍給家扶中心小朋友



企業關懷責任

結合公益社團【資誠義工社】及【資誠綠林軍】，推動公益活動週，以實際行動參與公益及環保活動。



Public Welfare

企業關懷責任



「二手物資捐贈」，義賣所得做為迷途青少年的安置輔導基金



【閱換閱幸福】藉由捐贈舊書的心意，獲得閱讀新書的喜悅

【電子發票雲端化】資誠為國內首家企業內部全面推廣電子發票手機條碼的運動



【心一袋幸福】捐血活動，每年至少捐贈超過150袋熱血



榮耀與肯定

No.1

2011年獲國際稅務雜誌
評選為臺灣年度最佳稅
務事務所。

No.1

普華法律 榮登臺灣
併購法律顧問排行榜
冠軍

2012年

幸福企業獎肯定



2011年

榮獲「會計師事務所
金桂獎：卓越上(興)
櫃輔導」獎座

2010年

金管會證期局
推動IFRS諮詢
會計師

2007 / 2010年
PwC Taiwan 為
首家獲美國
PCAOB評鑑為無
缺失事務所

工作選擇

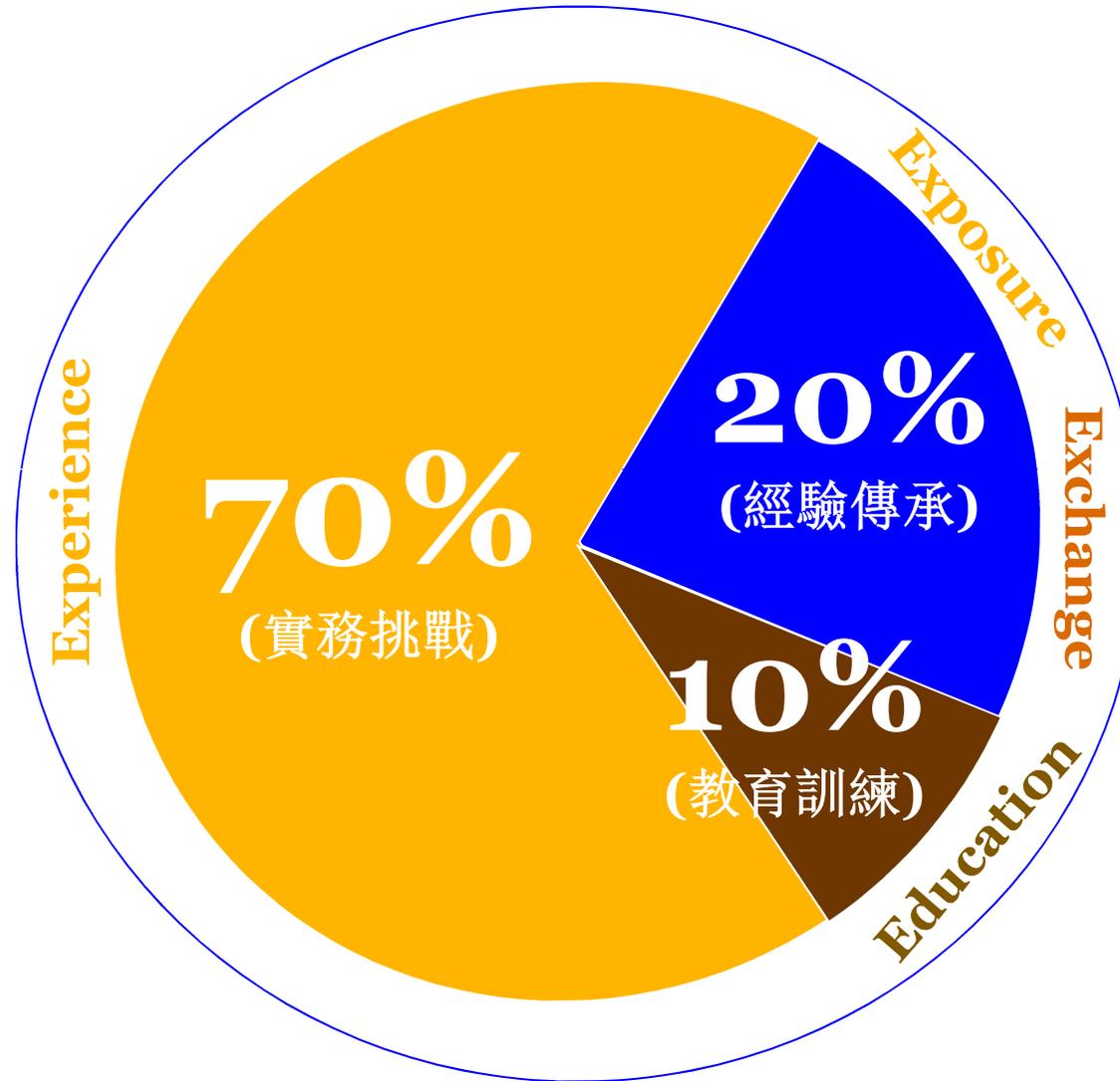
- 審計
 - 地點：
臺北 / 中壢 / 新竹 / 臺中 / 臺南 / 南科 / 高雄
 - 產業型態
 - 臺資國際企業
 - 外資在臺企業
 - 金融產業
- 風險管理及內部控制服務 (含電腦審計)
- 稅務部



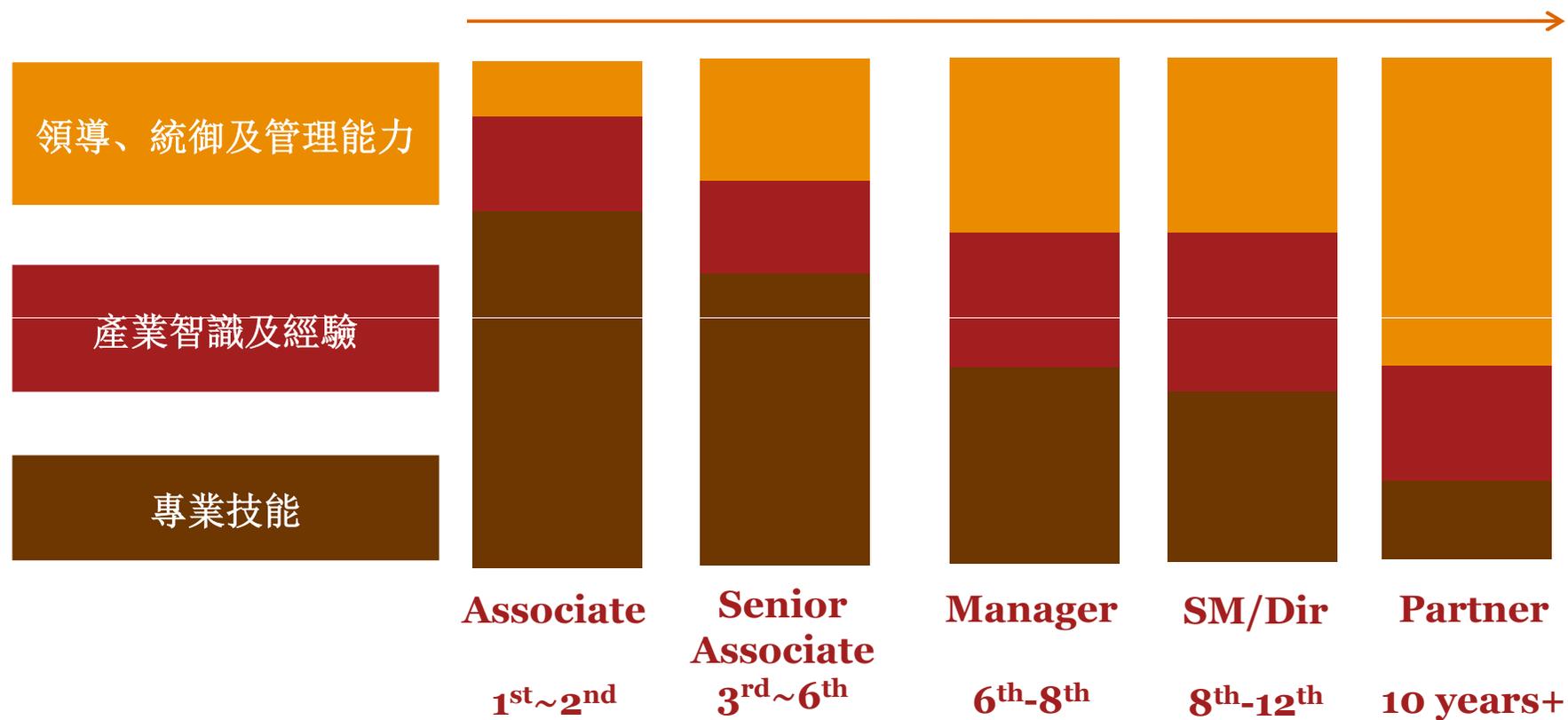
參、資誠對人才之培訓



重視人才並鼓勵發展

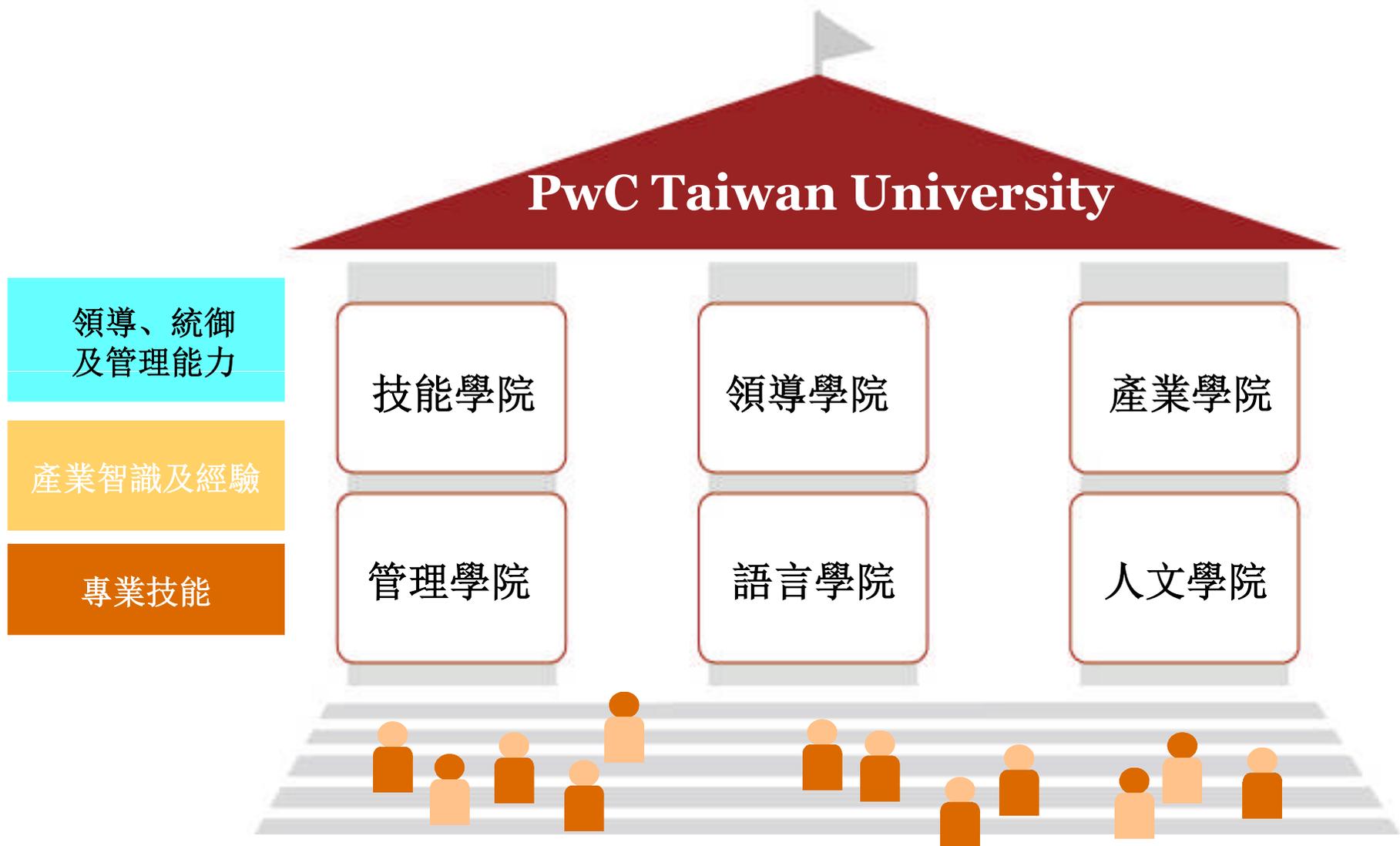


跨職涯的全方位專業人才的養成重點



在PwC，所有專業能力都有其重要性與價值

正規的課程、教育及學習



資誠重視並培養人才

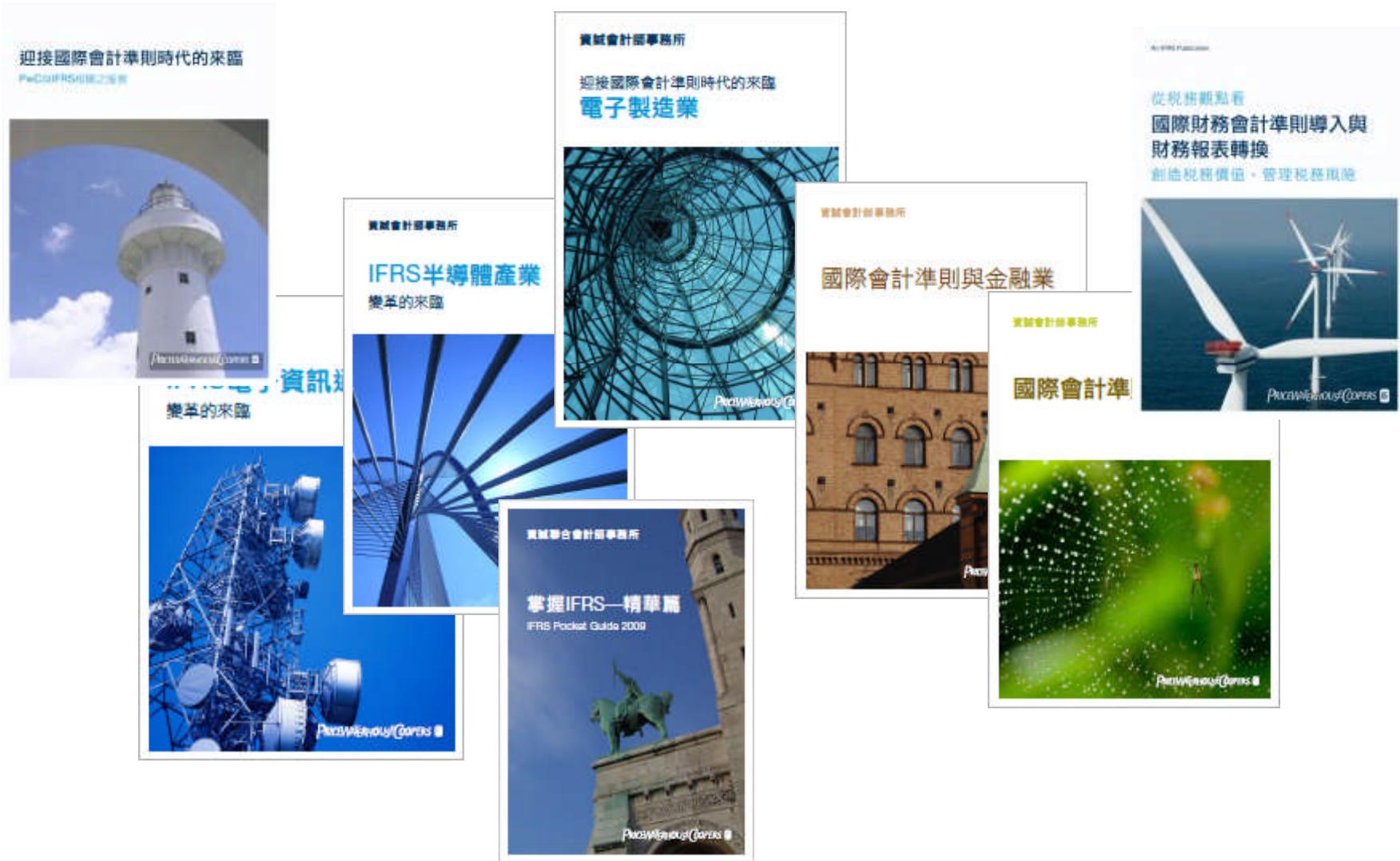
過去12個月資誠投入：

300⁺ 門課程

200,000⁺ 小時

培養同仁專業知識、管理技能、語言能力，並搭配王文華、蔡明亮、李國修等跨領域知名人士的人生觀分享等人文課程。

技能學院--IFRS



技能學院--IFRS

資誠聯合會計師事務所IFRS專區：
<http://www.pwc.com/tw/zh/ifrs/index.jhtml>



IFRS 新聞中心



1 2 3 4 5 6

檢視財報 提早因應

導入IFRS後，大陸稅局可能會因為台商公開的IFRS財報，掌握更多台灣總部的財務資訊。企業即日起應檢視營運交易模式是否與財報會計處理一致，避免報表中呈現的交易模式與呈送給中國稅局的移轉訂價報告不符，導致被迫徵鉅額移轉訂價補稅。

IFRS線上影音學苑

IFRS 實務導引 線上影音學習課程

Guide to IFRS 系列一 企業併購篇 全區產品 關於IFRS 公報準則 全報基

企業併購篇 Business Combinations IFRS企業併購篇測驗	
本節主講 周建宏 會計師	
前言	
1. 適用範圍	20 mins
2. 購買法	70 mins
3. 員工獎勵計畫	15 mins
4. 企業併購中取得之無形資產	5 mins
5. 企業併購中之所得稅影響	2 mins
6. 部分併購、分階段併購和不具控制力股權變動的會計處理	10 mins
7. 評價	7 mins
8. 企業併購的揭露與過渡期的規範	2 mins
9. 不具控制力股權的表達、揭露與過渡期的規範	2 mins
10. 併購後的會計議題	7 mins
附錄A IFRS下的共同控制交易	15 mins
附錄B 資產收購	5 mins
總結	5 mins
練習題	

本光碟僅供國際財務報導準則提供一般資訊性的介紹與說明，並非提供專業意見。倘若有相關問題，均應向持專業人士尋求具體解決方案的專業意見，不應單純依賴本光碟中所載述的資訊而採取任何行動。對於本光碟內容中所載述相關資訊的完整性與正確性，本光碟編者以及出版者不負任何保證責任。在法律許可的範圍內，對於因採納本光碟相關資訊所造成任何行動所導致的任何商業或損失，亦不承擔任何商業或任何法律責任。

人文學院

蔡明亮…(電影導演)

王月…(演員)

李國修…(屏風表演班總監)

陳彥博…(馬拉松選手)

哇濤平…(世界古文明探險家)

張正傑…(大提琴家)

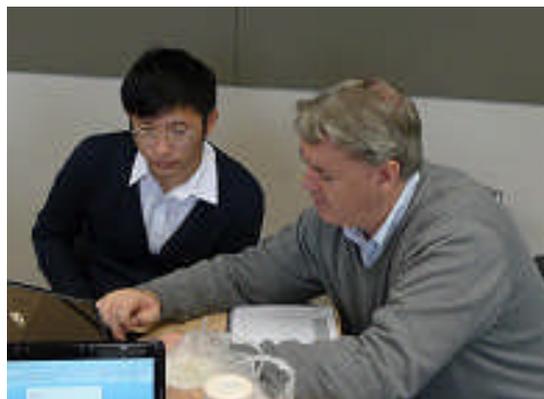
蕭青陽 …(平面設計師)

.....



語言學院

提升同仁英文能力



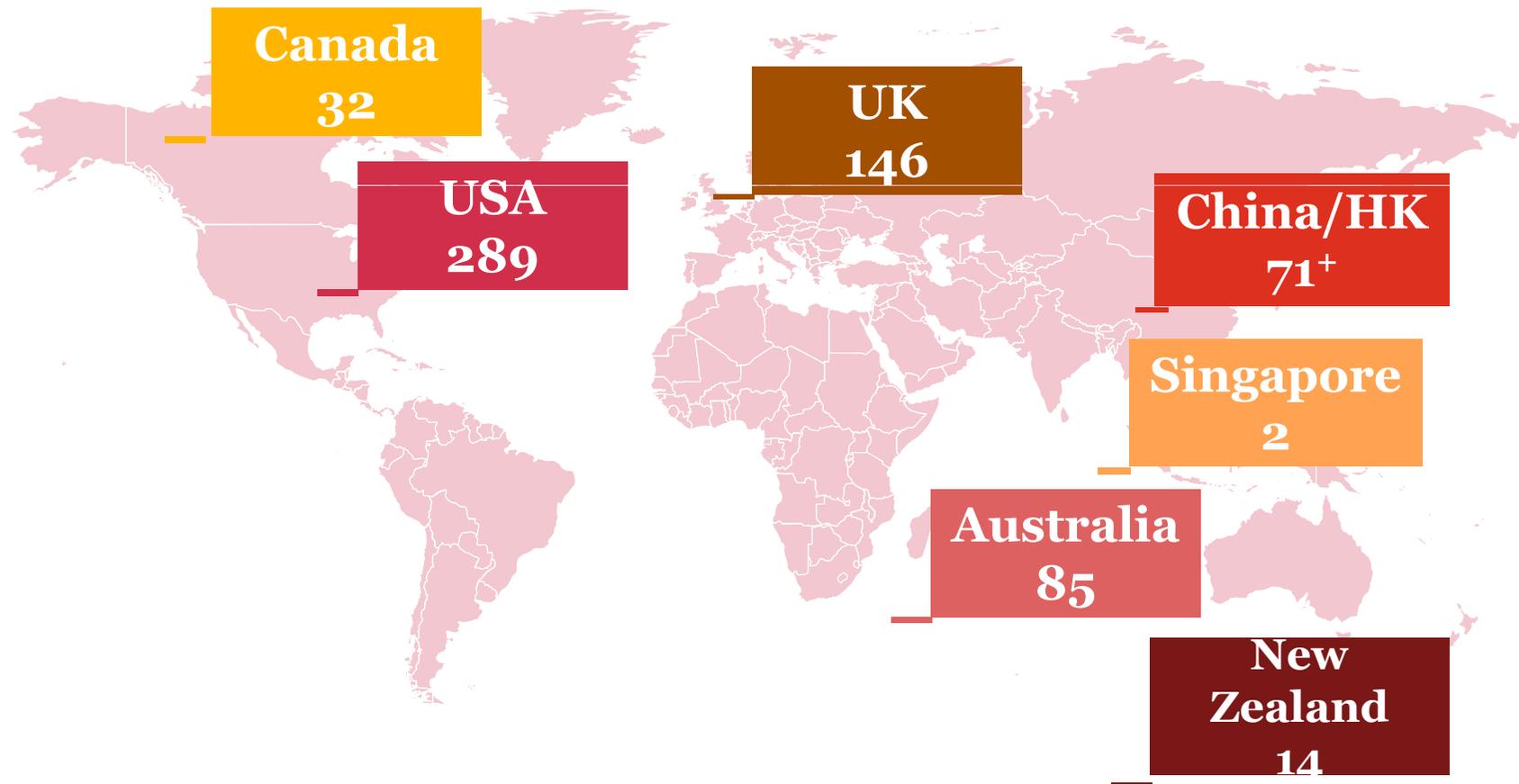
Playing the world stage-國際工作經驗的養成



Current outbound Taiwan assignees: 40⁺

Playing the world stage-國際工作經驗的養成

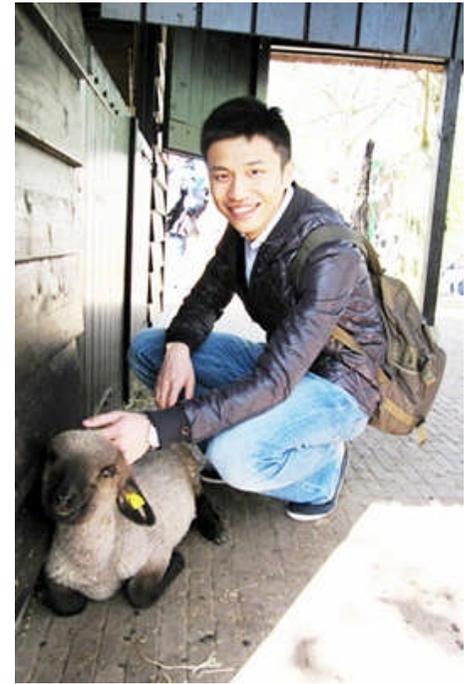
全球隨時皆有超過600個外派名額



外派心得分享

1. 語文能力

2. 績效表現



外派心得分享

紐約



經過中央車站或走過第五大道時，對於正在曼哈頓工作還是不敢置信。沒想到我可以在這裡經歷不同的人生體驗，與來自世界各國的人交朋友。

LA



多年的努力終於開花結果，除在工作表現外，英文能力也是重要，鼓勵想外派的同學，只要有心加上努力，一定可以心想事成。

荷蘭



荷蘭實務非常注重專業分工，穩固了更多的基本功，也有國際案子的經驗。這樣的外派經驗對於PwC臺灣的工作十分有價值。

外派心得分享

北京



外派可讓自己建立在更廣闊的 **PwC network** 中，並結交到許多各地的好朋友。同事的組成背景也十分多元，在專業領域上也各有專精。

除了專業知識的累積，更體驗了不同的工作與生活、擴展視野及人脈網絡。這些的累積，都可成為每個人獨特的無形資產。

上海



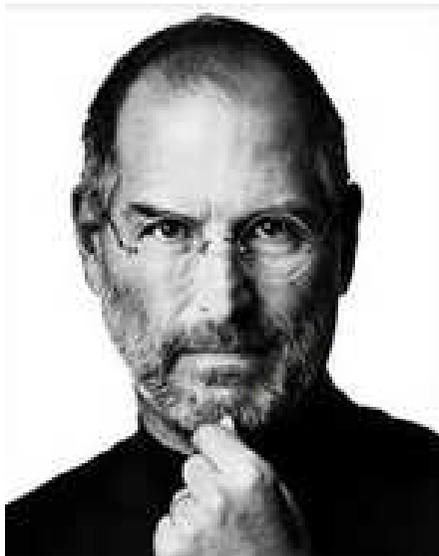
肆、困境 vs. 成就

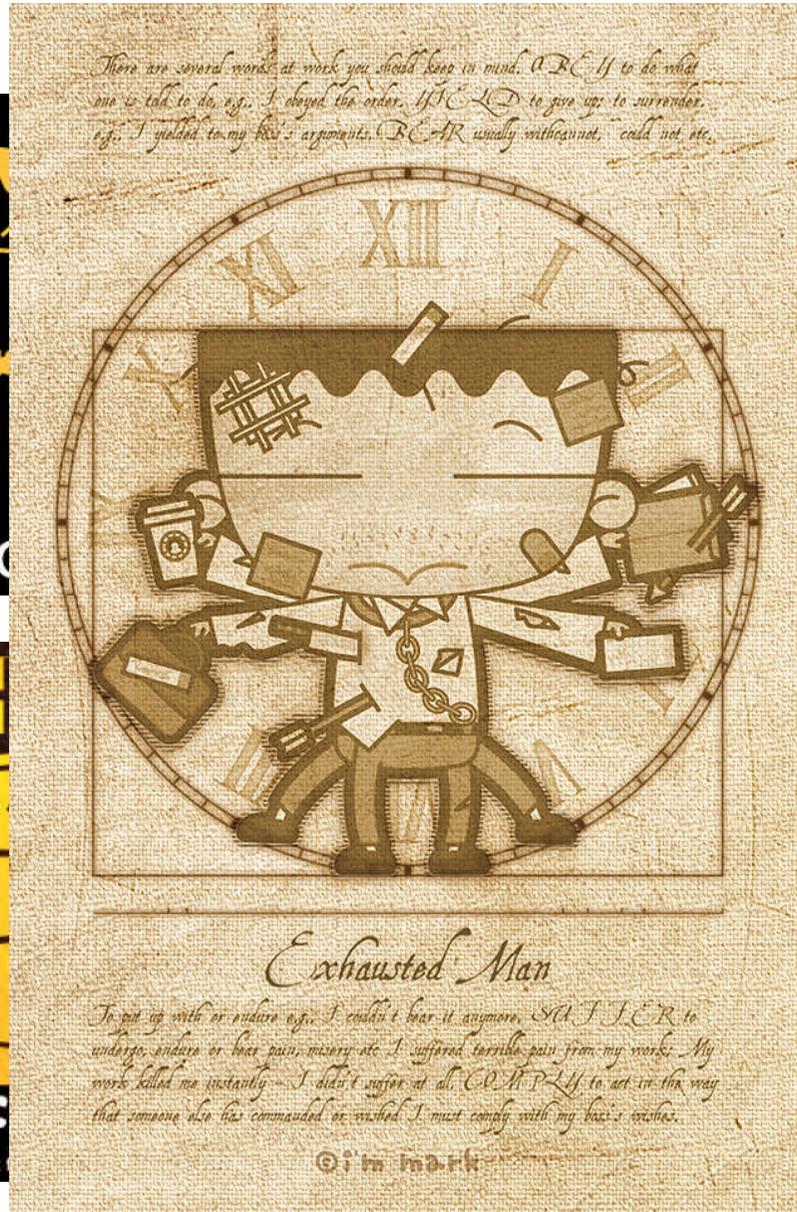


你要如何衡量你的人生？

“ The only way to be truly satisfied is to do what you believe is great work. And the only way to do great work is to love what you do.”

~Steve Jobs~

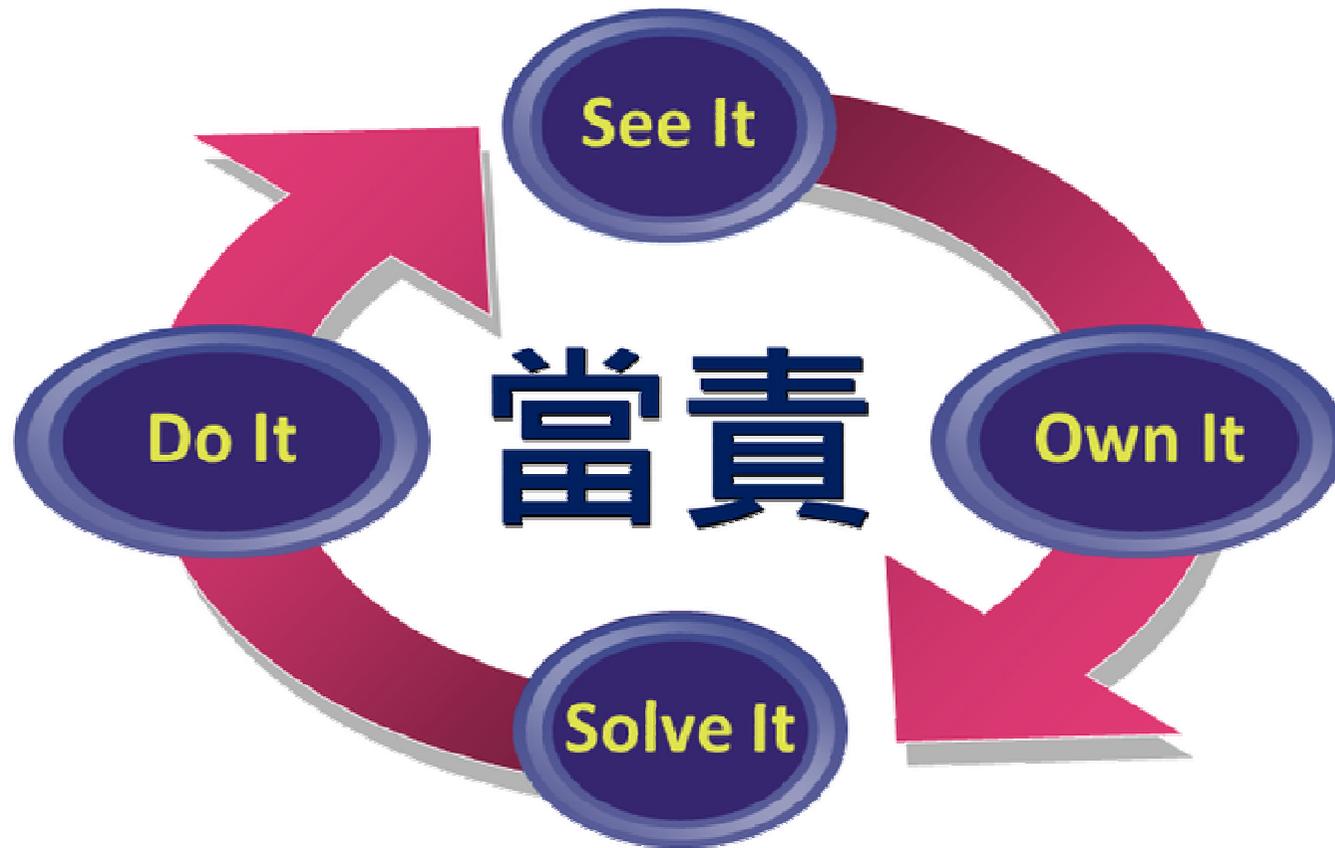




Keeping Working?



Accountability



◆資料來源：當責 = Accountability，張文隆，2011。

加班這麼辛苦，遲到一下下沒關係？



唉～我就是菜鳥？



人際關係—Put yourself in other's shoes

客戶

上司



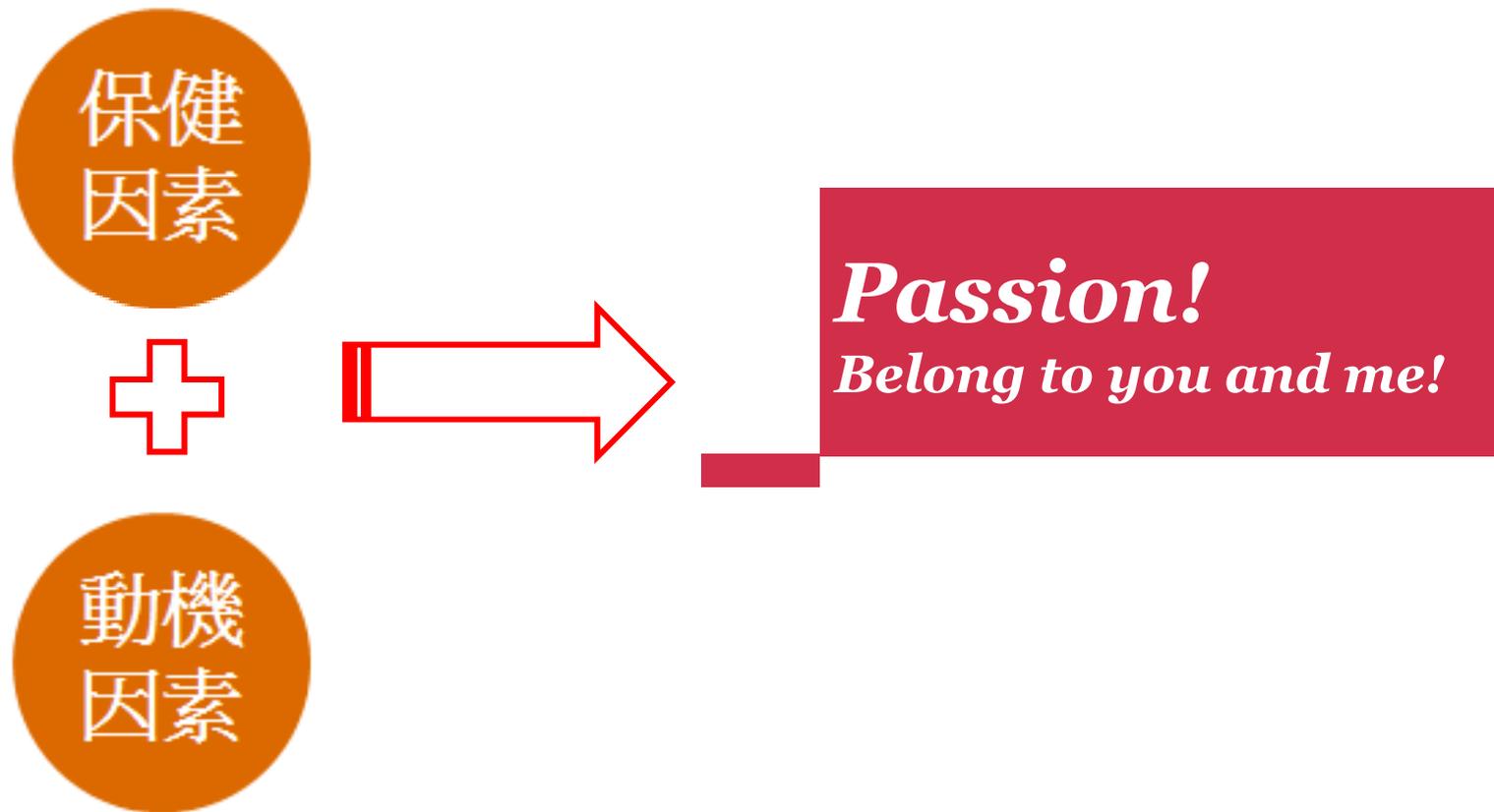
同儕

下屬

Three Monkeys



如何燃燒熱情？



◆資料來源： **How will You Measure Your Life, Clayton M. Christensen, 2013.**

您想成為怎樣的人？

您的人生目的為何？

伍、Q & A



個人發展

自我調適

保有熱忱

職涯發展

培養專業

- 除了會計本科以外，應該提升其他方面什麼樣的能力？
- 如果在畢業後打算進入事務所，在我們現階段求學過程當中，可以先加強除了英文以及考取會計師以外的甚麼專業？

人際關係&與客戶溝通

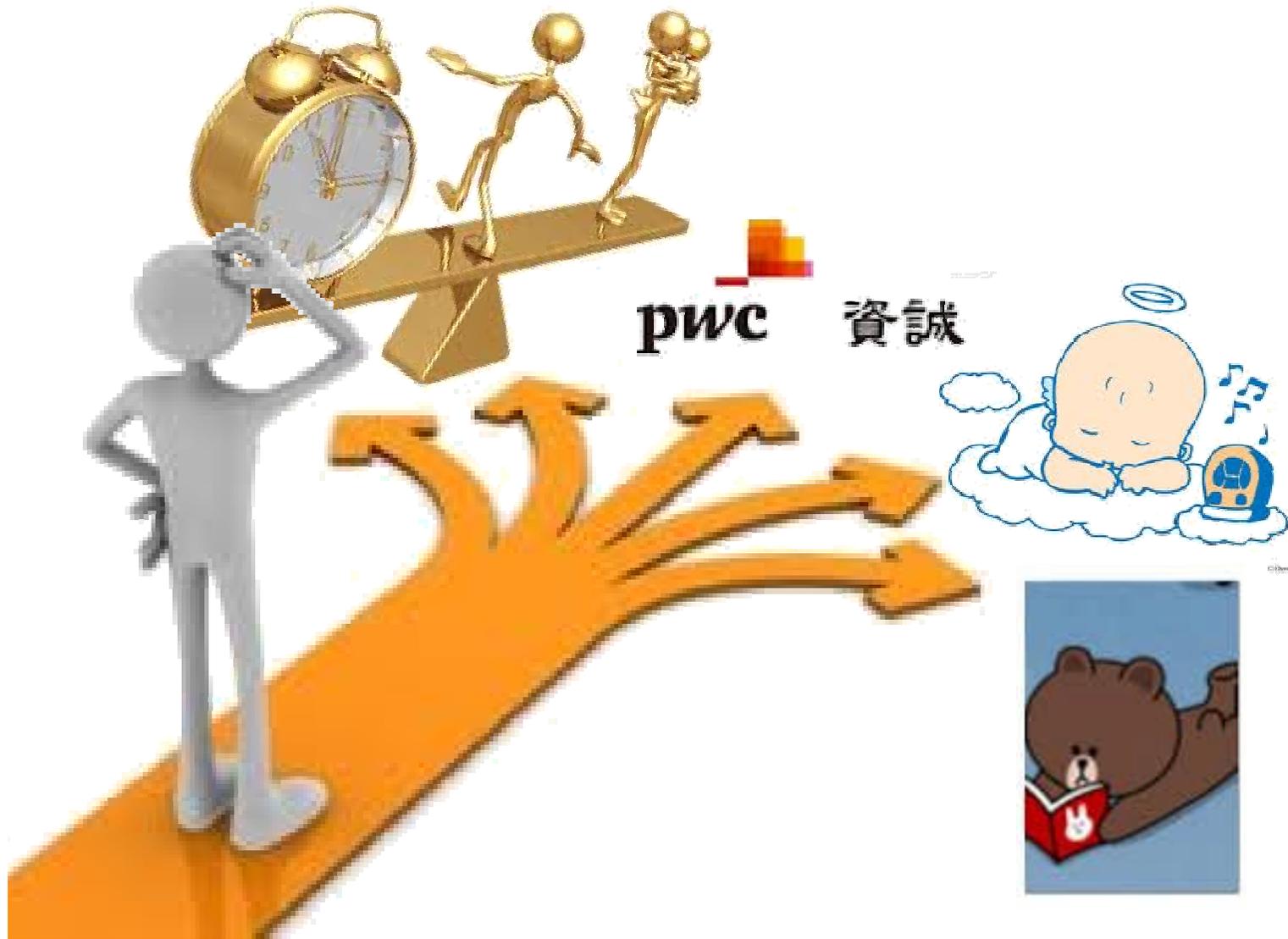
在事務所如何維持一個良好的人際關係？如何擴展自身的人脈？

要如何與各種類型客戶溝通，是否有遇到難忘的經驗及狀況？如何處理？

PBC要什麼沒什麼
該如何應對？查帳過程若遇不肯合作的管理階層該如何應變？

是否一定要到合夥人的階級，才有可能做到創意思考進而為顧客提供價值？而部屬只能按表操課聽命行事？這是否也受到提供服務類型的影響(管顧vs 審計)

CHOICES



事務所政策

擇才差異化
管理

人才招募

員工訓練

會計師事務所要如何改善客戶抱怨事務所新進員工訓練不足、把客戶當成員工訓練所的情況呢？暑期實習經驗對此情況改善效果大嗎？

畢業後剛進事務所的員工普遍最欠缺的(能力、態度等)是什麼？有什麼是現階段還是學生的我們應加強但經常受到忽略的呢？

非應屆畢業的新進員工，是否有培訓或管理上的困擾或差異？

敬請指教！

資誠聯合會計師事務所 李明憲 會計師

TEL: (06) 234-3111

E-mail: Lewis.Lee@tw.pwc.com

This publication has been prepared for general guidance on matters of interest only, and does not constitute professional advice. You should not act upon the information contained in this publication without obtaining specific professional advice. No representation or warranty (express or implied) is given as to the accuracy or completeness of the information contained in this publication, and, to the extent permitted by law, its members, employees and agents do not accept or assume any liability, responsibility or duty of care for any consequences of you or anyone else acting, or refraining to act, in reliance on the information contained in this publication or for any decision based on it.

© 2011 PricewaterhouseCoopers. All rights reserved. In this document, "PwC" refers to PricewaterhouseCoopers Taiwan which is a member firm of PricewaterhouseCoopers International Limited, each member firm of which is a separate legal entity.